

GLOSSARIO

1. APERTURA DI UN CONTO CORRENTE

PAROLA	DEFINIZIONE
CONTO CORRENTE	UN SERVIZIO DELLA BANCA DOVE PUOI METTERE I TUOI SOLDI, RICEVERE LO STIPENDIO, FARE PAGAMENTI.
BANCA	UN LUOGO DOVE PUOI DEPOSITARE I TUOI SOLDI, CHIEDERE PRESTITI, APRIRE UN CONTO.
SPORTELLLO	IL POSTO IN BANCA DOVE PARLI CON UN IMPIEGATO/UN'IMPIEGATA.
DOCUMENTO DI IDENTITÀ	CARTA RILASCIATA DA UN'AUTORITÀ O UN UFFICIO PUBBLICO CHE DICE CHI SEI (ES. CARTA D'IDENTITÀ, PASSAPORTO).
CODICE FISCALE	NUMERO PERSONALE USATO IN ITALIA PER LAVORARE, PAGARE LE TASSE, APRIRE UN CONTO.
RESIDENZA	IL POSTO DOVE VIVI UFFICIALMENTE.

PAROLA	DEFINIZIONE
MODULO	UN FOGLIO DA COMPILARE CON I TUOI DATI.
FIRMA	SCRIVERE IL TUO NOME E COGNOME, COME SUL DOCUMENTO, SEMPRE UGUALE, PER DIRE CHE SEI D'ACCORDO.
CONTRATTO BANCARIO	DOCUMENTO SCRITTO CHE SPIEGA I DIRITTI E I DOVERI TRA TE E LA BANCA
SPESE DI GESTIONE	SOLDI CHE DEVI PAGARE OGNI MESE O ANNO PER AVERE IL CONTO.
IBAN	CODICE DI LETTERE E NUMERI DI UN CONTO CORRENTE, SERVE PER RICEVERE E INVIARE SOLDI. ANCHE LA CARTA PUÒ AVERE UN IBAN.
BONIFICO	UN PAGAMENTO DA UN CONTO A UN ALTRO.
DEPOSITO	METTERE SOLDI NEL CONTO.
PRELIEVO	PRENDERE SOLDI DAL CONTO.

PAROLA	DEFINIZIONE
SALDO	I SOLDI TOTALI CHE CI SONO NEL TUO CONTO.
SERVIZIO CLIENTI	SERVIZIO CHE AIUTA I CLIENTI CHE HANNO DOMANDE DA FARE O PROBLEMI DA RISOLVERE
COINTESTATARIO	PERSONA CHE È TITOLARE DI UN CONTO INSIEME AD UN’ALTRA. IN PRATICA DUE O PIÙ PERSONE HANNO LO STESSO CONTO BANCARIO. SI DICE ANCHE “CO-TITOLARE”
DOMICILIAZIONE BANCARIA	PAGAMENTO AUTOMATICO DELLE UTENZE, ESEMPIO BOLLETTE, ABBONAMENTI. I SOLDI SCENDONO AUTOMATICAMENTE DAL CONTO CORRENTE
INTERESSI	SOLDI EXTRA CHE LA BANCA PAGA O CHE TU PAGHI QUANDO SI PRENDE IN PRESTITO DENARO. SE HAI UN CONTO DEPOSITO, GUADAGNI INTERESSI. SE PRENDI UN PRESTITO, PAGHI INTERESSI.

GLOSSARIO

2.STRUMENTI DI PAGAMENTO

PAROLA	DEFINIZIONE
CONTANTI	SOLDI: MONETE O BANCONOTE.
CARTA DI DEBITO (TESSERA BANCOMAT)	CARTA COLLEGATA AL CONTO: I SOLDI VENGONO TOLTI SUBITO. TE LA DANNO AUTOMATICAMENTE QUANDO APRI IL CONTO
CARTA DI CREDITO	CARTA CON CUI LA BANCA ANTICIPA I SOLDI DI UN PAGAMENTO. DEVI RICHIEDERLA E LA BANCA DEVE DIRTÌ SÌ
CARTA PREPAGATA	CARTA DOVE PUOI CARICARE DEI SOLDI, NON È COLLEGATA A UN CONTO CORRENTE.
SPORTELLLO ATM O BANCOMAT	LA MACCHINA DI UNA BANCA CHE TI DÀ I SOLDI DEL TUO CONTO CORRENTE.
ASSEGNO BANCARIO	UN FOGLIO CHE SOSTITUISCE I SOLDI. CON UN ASSEGNO PUOI RICEVERE I SOLDI O PAGARE

PAROLA	DEFINIZIONE
BONIFICO	QUANDO RICEVI O MANDI I SOLDI DA UN CONTO CORRENTE A UN ALTRO CONTO CORRENTE.
PAGAMENTO ONLINE	PAGAMENTO FATTO SU INTERNET, CON CARTA O APP.
POS	LA MACCHINETTA NEI NEGOZI PER PAGARE CON LA CARTA O CON IL BANCOMAT.
PIN	CODICE SEGRETO PER USARE LA CARTA.
ADDEBITO	QUANDO I SOLDI VENGONO TOLTI DAL CONTO CORRENTE.
TRANSAZIONE	OGNI OPERAZIONE FATTA CON IL CONTO CORRENTE O LA CARTA.
LIMITE DI SPESA	LA CIFRA MASSIMA CHE PUOI SPENDERE O PRELEVARE (AD ESEMPIO IN UN MESE)
SALDO DISPONIBILE	I SOLDI CHE PUOI ANCORA USARE SUL CONTO CORRENTE O SULLA CARTA.

PAROLA	DEFINIZIONE
RICARICA	AGGIUNGERE SOLDI SU UNA CARTA PREPAGATA.
RICEVUTA DI PAGAMENTO	DOCUMENTO CHE CONFERMA IL PAGAMENTO.
BENEFICIARIO DESTINATARIO	PERSONA CHE RICEVE I SOLDI DI UN BONIFICO E DI UNA RIMESSA.
ORDINANTE	PERSONA CHE FA UN BONIFICO O UNA RIMESSA A QUALCUNO.
CONTACTLESS	METODO DI PAGAMENTO SENZA CONTATTO: DEVI AVVICINARE LA CARTA O LO SMARTPHONE AL LETTORE PER PAGARE, SENZA INSERIRE LA CARTA.
TOKEN / APP DI SICUREZZA	STRUMENTO PER PROTEGGERE L'ACCESSO AI SERVIZI ONLINE. È UNA PARTE DELL'APP CHE CREA CODICI O VERIFICA CHE SEI TU CHE VUOI PAGARE
QR CODE	UN'IMMAGINE FORMATA DA QUADRETTI NERI E BIANCHI. PUÒ ESSERE SCANSIONATA CON UNA FOTOCAMERA DEL CELLULARE PER APRIRE UN SITO WEB, PAGARE O AVERE INFORMAZIONI.
AUTORIZZAZIONE AL PAGAMENTO	DEVI DARE IL PERMESSO PER PAGARE QUALCOSA. È COME DIRE: "OK PAGA". PUÒ ESSERE UNA CONFERMA CLICCANDO UN TASTO O UNA PASSWORD.

GLOSSARIO

3. COMMERCIO ELETTRONICO E PAGAMENTI ONLINE

PAROLA	DEFINIZIONE
COMMERCIO ELETTRONICO	ATTIVITÀ DI COMPRARE O VENDERE PRODOTTI E SERVIZI SU INTERNET.
ACQUISTO ONLINE	COMPRARE QUALCOSA SU UN SITO INTERNET.
PORTAFOGLIO ELETTRONICO (E-WALLET)	APP O SITO DOVE TIENI LE TUE CARTE PER PAGARE CON LO SMARTPHONE.
BONIFICO SEPA	BONIFICO TRA PAESI EUROPEI CON REGOLE COMUNI.
ADDEBITO DIRETTO SEPA	PERMETTE A UN'AZIENDA DI PRENDERE SOLDI DAL TUO CONTO (AD ESEMPIO PER LE BOLLETTE).
TRUFFA INFORMATICA	QUANDO TI RUBANO I SOLDI O I DATI PERSONALI VIA INTERNET.

PAROLA	DEFINIZIONE
PHISHING	E-MAIL FALSE CHE CERCANO DI RUBARE I TUOI DATI E FANNO FINTA DI ESSERE LA TUA BANCA.
SITO SICURO	UN SITO DOVE PUOI COMPRARE E PAGARE IN MODO SICURO E SENZA PROBLEMI.
CARRELLO VIRTUALE	LO SPAZIO DOVE METTI I PRODOTTI PRIMA DI COMPRARE ONLINE.
CHECKOUT	IL MOMENTO IN CUI FINISCI L'ACQUISTO ONLINE E PAGHI.
TRACKING	NUMERO E SITO PER CONTROLLARE LA SPEDIZIONE DEL PACCO CHE HAI ORDINATO.
RESO	RESTITUIRE UN PRODOTTO COMPRATO PERCHÉ NON VA BENE O NON TI PIACE.
SPEDIZIONE	QUANDO E COME VIENE INVIATO L'OGGETTO COMPRATO.
OTP/CODICE DI SICUREZZA	OTP VUOL DIRE "ONE TIME PASSWORD", CIOÈ UNA PASSWORD SEMPRE DIVERSA E CHE SI USA SOLO UNA VOLTA. È UN NUMERO CHE ARRIVA SUL TELEFONO O SULLA MAIL E SERVE UNA VOLTA SOLA PER VERIFICARE CHE SEI TU.

PAROLA	DEFINIZIONE
CASHBACK	PARTE DEI SOLDI CHE HAI INDIETRO DOPO UN ACQUISTO. UN PICCOLO RIMBORSO E I SOLDI VANNO SUL TUO CONTO.
PROTEZIONE ACQUISTI	QUANDO FAI UN ACQUISTO TI ARRIVA UN MESSAGGIO CHE DICE CHE HAI PAGATO QUALCOSA. SE NON HAI FATTO TU IL PAGAMENTO DEVI CHIAMARE SUBITO LA BANCA.

GLOSSARIO

4. TASSO DI CAMBIO E PAGAMENTI INTERNAZIONALI

PAROLA	DEFINIZIONE
TASSO DI CAMBIO	IL VALORE DI UNA MONETA RISPETTO A UN'ALTRA.
CAMBIO VALUTA	OPERAZIONE PER CAMBIARE SOLDI DA UNA MONETA ALL'ALTRA.
RIMESSA	INVIARE SOLDI AL PROPRIO PAESE D'ORIGINE DALL'ITALIA.
CANALE FORMALE	INVIO DI SOLDI CON BANCHE O SOCIETÀ AUTORIZZATE.
CANALE INFORMALE	INVIO DI SOLDI SENZA DOCUMENTI O RICEVUTE, TRAMITE PERSONE. ATTENZIONE: NON SONO SICURI!
COMMISSIONE	COSTO IN PIÙ CHE DEVI PAGARE PER INVIARE SOLDI.

PAROLA	DEFINIZIONE
VALUTA ESTERA	MONETA DI UN ALTRO PAESE.
PAGAMENTO INTERNAZIONALE	PAGAMENTO FATTO TRA DUE PAESI DIVERSI.
CAMBIO FAVOREVOLE	QUANDO IL TASSO DI CAMBIO TI FA GUADAGNARE DI PIÙ.

GLOSSARIO

5. BILANCIO FAMILIARE E PIANIFICAZIONE ECONOMICA

PAROLA	DEFINIZIONE
BILANCIO FAMILIARE	L'ORGANIZZAZIONE DELLE ENTRATE E DELLE SPESE DI UNA FAMIGLIA.
ENTRATE	I SOLDI CHE UNA PERSONA O FAMIGLIA RICEVE O GUADAGNA.
USCITE	I SOLDI CHE UNA PERSONA O UNA FAMIGLIA SPENDE.
PIANIFICARE	ORGANIZZARE IN ANTICIPO LE USCITE E LE SPESE.
BUDGET	SOMMA DI SOLDI DISPONIBILE PER UNA SPESA.
AUTONOMO	PERSONA CHE LAVORA IN PROPRIO.

PAROLA	DEFINIZIONE
DIPENDENTE	PERSONA CHE LAVORA PER UN DATORE DI LAVORO.
REDDITO	TUTTI I SOLDI GUADAGNATI IN UN PERIODO DI TEMPO.
TASSE	SOLDI OBBLIGATORI CHE SI PAGANO ALLO STATO PER I SERVIZI DI TUTTI/E: SANITÀ, ISTRUZIONE, STRADE.
CONTRIBUTI	SOLDI OBBLIGATORI CHE SI PAGANO PER LA TUA PENSIONE, LA TUA MALATTIA E INVALIDITÀ (AL LAVORO).
PRIORITÀ DI SPESA	SCEGLI QUALI SPESE SONO PIÙ IMPORTANTI E DEVONO ESSERE PAGATE PRIMA. AD ESEMPIO, LE BOLLETTE DEVONO ESSERE PAGATE PRIMA I DIVERTIMENTI .
FONDO EMERGENZA	È UNA SOMMA DI DENARO CHE TIENI DA PARTE PER SITUAZIONI DI EMERGENZA, COME UNA RIPARAZIONE O SPESE IMPROVVISE. SERVE PER NON RIMANERE SENZA SOLDI IN CASO DI URGENZE.

GLOSSARIO

6. L RISPARMIO E IL RENDIMENTO

PAROLA	DEFINIZIONE
RISPARMIO	SOLDI MESSI DA PARTE PER IL FUTURO.
INTERESSE	SOLDI CHE HO IN PIÙ SUI RISPARMI O INVESTIMENTI IN UN CERTO PERIODO DI TEMPO.
CAPITALE	I SOLDI CHE INVESTI O RISPARMI.
TASSO DI INTERESSE	PERCENTUALE CHE INDICA QUANTO SI GUADAGNA SU UN RISPARMIO.
INVESTIMENTO	METTERE DA PARTE I SOLDI PER MOLTO TEMPO O COMPRARE QUALCOSA PER UN VANTAGGIO FUTURO (PERCHÉ QUESTI SOLDI AUMENTANO).
RISCHIO	POSSIBILITÀ DI PERDERE I SOLDI INVESTITI.

PAROLA	DEFINIZIONE
INFLAZIONE	AUMENTO DEI PREZZI IN UN CERTO PERIODO.
DEPOSITO A TERMINE	DEPOSITO DI DENARO IN BANCA PER UN PERIODO FISSO (ES. 6 MESI, 1 ANNO). DOPO QUESTO PERIODO LA BANCA TI PAGA UN INTERESSE (TI DA DEI SOLDI, MA NON PUOI RITIRARLI PRIMA)

GLOSSARIO

7: PRODOTTI BANCARI

PAROLA	DEFINIZIONE
CONTO DI RISPARMIO	CONTO BANCARIO DOVE SI DEPOSITANO SOLDI PER RISPARMIARE
LIBRETTO DI RISPARMIO	PICCOLO CONTO PER CONSERVARE SOLDI, SPESSO SENZA CARTA.
VINCOLO	NON PUOI USARE I SOLDI IN QUESTO PERIODO
CONSULENTE FINANZIARIO	PERSONA CHE TI AIUTA A SCEGLIERE COME INVESTIRE.
CONTO CORRENTE ONLINE	CONTO BANCARIO CHE USI SU INTERNET. PUOI FARE TUTTE LE OPERAZIONI BANCARIE (ES. BONIFICI, PAGAMENTI, GUARDARE IL SALDO DAL COMPUTER O DAL TELEFONO)
ASSICURAZIONE BANCARIA	È UN SERVIZIO OFFERTO DALLA BANCA PER PROTEGGERE IL CLIENTE DA RISCHI ECONOMICI E IMPREVISTI (ESEMPIO DA INVESTIMENTI FINANZIARI)

GLOSSARIO

8. RICHIEDERE UN PRESTITO

PAROLA	DEFINIZIONE
PRESTITO	QUANDO UNA BANCA TI DÀ DEI SOLDI PER COMPRARE QUALCOSA E POI LI DEVI RESTITUIRE
RATA	SOLDI CHE PAGHI OGNI MESE ALLA BANCA, FINO A CHE NON HAI RESTITUITO TUTTI I SOLDI DEL PRESTITO.
INTERESSI	SOLDI IN PIÙ CHE DEVI DARE ALLA BANCA, OLTRE A QUELLI CHE TI HA DATO PER IL PRESTITO.
DURATA	IN QUANTO TEMPO DEVI RESTITUIRE IL PRESTITO.
GARANZIA	QUALCOSA CHE DIMOSTRA CHE PUOI RESTITUIRE I SOLDI ALLA BANCA (ES. LA BUSTA PAGA).
PENALE	IL COSTO EXTRA O MULTA SE NON RISPETTI UNA REGOLA O UN CONTRATTO. AD ESEMPIO SE TOGLI SOLDI DAL DEPOSITO PRIMA DEL TEMPO PREVISTO, O SE PAGHI IN RITARDO.

GLOSSARIO

9. TIPOLOGIE DI PRESTITO

PAROLA	DEFINIZIONE
PRESTITO PERSONALE	SOLDI CHE LA BANCA TI DÀ SENZA CHIEDERE PER COSA LI USI.
MUTUO	PRESTITO A LUNGO TERMINE PER COMPRARE UNA CASA.
CESSIONE DEL QUINTO	PAGHI IL PRESTITO CON UNA PARTE DELLO STIPENDIO O PENSIONE (IL 20%)
TASSO FISSO	IL TASSO DI INTERESSE NON CAMBIA.
TASSO VARIABILE	IL TASSO DI INTERESSE CAMBIA NEL TEMPO.

GLOSSARIO

10: GESTIRE UN PRESTITO COME AFFRONTARE LE DIFFICOLTÀ

PAROLA	DEFINIZIONE
DEBITO	SOLDI CHE DEVI RESTITUIRE.
SOVRAINDEBITAMENTO	QUANDO HAI TROPPI DEBITI E NON RIESCI A PAGARLI.
RINEGOZIARE	CHIEDERE DI CAMBIARE LE CONDIZIONI DEL PRESTITO.
ESTINZIONE ANTICIPATA	PAGARE TUTTO IL PRESTITO PRIMA DEL TEMPO
INSOLVENZA	NON RIUSCIRE A PAGARE I DEBITI.
RITARDO NEL PAGAMENTO	PAGARE DOPO LA SCADENZA.
PIANO DI RIENTRO	È L'ACCORDO PER RESTITUIRE UNA SOMMA DI DENARO (IL DEBITO) IN PARTI PIÙ PICCOLE (RATE) E PER UN PERIODO PIÙ LUNGO.

PAROLA	DEFINIZIONE
INSOLVENZA TEMPORANEA	QUANDO NON HAI I SOLDI SUL CONTO CORRENTE PER RESTITUIRE IL DEBITO PER UN PERIODO LIMITATO DI TEMPO. È UNA PAUSA.
MEDIAZIONE CREDITIZIA	UN PROFESSIONISTA TI AIUTA SE HAI TROPPI DEBITI E NON RIESCI A PAGARLI ENTRO UNA CERTA DATA.
CONCILIAZIONE	QUANDO C'È UN PROBLEMA DI SOLDI E LE DUE PARTI SI METTONO D'ACCORDO SENZA ANDARE IN TRIBUNALE.

GLOSSARIO

11. ISEE E ACCESSO AI BENEFICI

PAROLA	DEFINIZIONE
ISEE	DOCUMENTO CHE INDICA QUANTI SOLDI HA UNA FAMIGLIA, USATO PER AVERE AIUTI O PAGARE MENO QUALCOSA.
DSU (DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA UNICA)	IL MODULO CHE SERVE PER CALCOLARE L'ISEE.
CAF (CENTRO DI ASSISTENZA FISCALE)	UFFICIO CHE AIUTA GRATUITAMENTE CON PRATICHE COME ISEE E BONUS.
REDDITO FAMILIARE	TUTTI I SOLDI GUADAGNATI DALLA FAMIGLIA.
NUCLEO FAMILIARE	TUTTE LE PERSONE DELLA TUA FAMIGLIA CHE VIVONO CON TE.
BONUS	AIUTO ECONOMICO DELLO STATO.
SOGLIA ISEE	IL LIMITE MASSIMO DI REDDITO PER AVERE UN AIUTO.